



«Утверждаю»

Заведующая МБДОУ

«Детский сад №10 «Семицветик»

/В.М.Елисеева/

Приказ № 36 от 14.12.2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №10 «Семицветик»**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

<i>Показатели</i>	<i>Мероприятия</i>	<i>Сроки проведения</i>	<i>Ответственные</i>	<i>Планируемые результаты</i>
<i>1 – критерий открытости и доступности информации об организации</i>				
0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности на информационных стендах, в сети Интернет на официальном сайте	Постоянно	Старший воспитатель	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации
0221000003 – Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Руководство. Педагогический состав». Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Наши	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических

	достижения» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) – Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте детского сада			работниках
0221000004 – Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Личный прием граждан, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан, в том числе, полученных по электронной почте и через обратную связь на официальном сайте детского сада	Постоянно	Заведующая ДОУ	Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг
0221000005 – Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	Личный прием граждан, консультирование по телефону, рассмотрение обращений граждан, в том числе, полученных по электронной почте и через обратную связь на официальном сайте детского сада	Постоянно	Заведующая ДОУ	Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг

сайте организации)				
2 - Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
0222000001 – Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Выполнение предписаний надзорных органов.</p> <p>Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы на странице официального сайта.</p> <p>Оснащение и благоустройство объектов и территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и правилами пожарной безопасности.</p>	2018 г.	Заведующая, завхоз	<p>Улучшение материально-технической базы.</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности заказчиков образовательных услуг.</p> <p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предписаний надзорных органов; - случаев травматизма
0222000002 – Наличие необходимости условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	<p>Приобретение мебели в игровые комнаты групп, замена кроваток в спальнях, замена старых кабинок на новые</p> <p>Реализация проекта «Здоровьесбережение, как базовая составляющая образовательного процесса ДОУ»</p>	2018-2020 гг.	Заведующая, завхоз, старший воспитатель, медицинский работник	<p>Повышение комфортности.</p> <p>Усовершенствование условий для охраны и укрепления здоровья</p>

0222000003 – Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Создание развивающей ППС группы по критериям шкалы ECERS-R, удовлетворяющей требованиям индивидуализации образовательной среды детского сада	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели групп, специалисты ДОУ	Раскрытие интеллектуально-творческого потенциала личности каждого воспитанника
0222000004 – Наличие дополнительных образовательных программ	Корректировка количества и содержания программ дополнительного образования в соответствии с запросами получателей образовательных услуг	2018-2019 гг.	Старший воспитатель	Повышение вариативности программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг
0222000005 – Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	Создание условий для участия детей, проявляющих высокий интерес в определенном виде деятельности: участие в грантах, конкурсах, проектах различного уровня, массовых мероприятиях, посвященных государственным праздникам, значительным событиям в России. Продолжить ведение бесплатной кружковой работы педагогов по интересам детей.	2018-2020 гг.	Старший воспитатель	Повышение качества образования Создание условий для развития творческих способностей воспитанников

массовых мероприятиях				
0222000006 – Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Прохождение коллективом ДОУ курсов по оказанию первой медицинской помощи; Создать кабинет психологической разгрузки или обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе	2018-2020	Педагог-психолог	Расписание работы педагога психолога
0222000007 – Наличие условий организации воспитания и обучения воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий для возможности получения образовательных услуг в ДОУ для лиц с разными образовательными потребностями: - реализация дополнительных образовательных программ			
<i>4 - Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>				
0224000001 – Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совместные проекты с родителями (лицами их замещающих) и детьми; Проведение дней улыбок; Создание родительский групп в мессенжерах WhatsApp и Viber	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели групп	Создание благоприятных условий для активного включения родителей в воспитательно-образовательный процесс
0224000002 – Доля	Обеспечить опубликование на сайте	Каждый	Заведующая	Мониторинг

получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	детского сада информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	квартал		наличия информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
---	---	---------	--	---

5 - Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

0225000001 – Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация дней открытых дверей, с экскурсиями по детскому саду. Создание родительский групп в мессенжерах WhatsApp и Viber	Раз в год	Заведующая, старший воспитатель	Повышение престижа учреждения, создание эмоционально-благоприятного фона при дальнейшем взаимодействии с ДОУ
0225000002 – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на сайте в специальном разделе «Независимая оценка» Проинформировать родителей на родительских собраниях:	В течение года	Заведующая	Мониторинг наличия информации Создание условий для участия родителей в управлении

	<p>1. О возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании) на сайте «Рейтинг образовательных организаций»</p> <p>2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p> <p>3. О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений</p>			образовательной организацией
0225000003 – Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Тренинг «Создание условий для психологической безопасности и комфортности воспитанников»	Январь 2018 г.	Педагог-психолог	Профессионализм персонала, Кодекс этики и служебного поведения