

## «Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ

| <b>I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения</b>                                                                                                                              |             |            |            |            |        |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|--------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | 5<br>баллов | 4<br>балла | 3<br>балла | 2<br>балла | 1 балл | Затрудняюсь<br>ответить |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, аудио- и видео оборудование) |             |            |            |            |        |                         |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)                                                                                                 |             |            |            |            |        |                         |
| Оцените обеспеченность мебелью                                                                                                                                                                      |             |            |            |            |        |                         |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения                                                                                                                                  |             |            |            |            |        |                         |
| <b>II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:</b>                                                                                                                       |             |            |            |            |        |                         |
| - медицинское обслуживание                                                                                                                                                                          |             |            |            |            |        |                         |
| - организация питания                                                                                                                                                                               |             |            |            |            |        |                         |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении                                                                                                                                |             |            |            |            |        |                         |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения                                                                                                                                                |             |            |            |            |        |                         |
| <b>III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>                                                                                                                                                    |             |            |            |            |        |                         |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?                                                               |             |            |            |            |        |                         |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?                                                                                                                     |             |            |            |            |        |                         |
| <b>IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:</b>                                                                                                                                     |             |            |            |            |        |                         |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;                                                                                                                                |             |            |            |            |        |                         |
| - обеспеченность мебелью                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |        |                         |
| - благоустройство территории                                                                                                                                                                        |             |            |            |            |        |                         |
| - улучшение питания                                                                                                                                                                                 |             |            |            |            |        |                         |
| - организация общих родительских собраний                                                                                                                                                           |             |            |            |            |        |                         |
| - организация дополнительного образования                                                                                                                                                           |             |            |            |            |        |                         |
| <b>V. Качество образования для Вас это –</b>                                                                                                                                                        |             |            |            |            |        |                         |
| получение фундаментальных знаний                                                                                                                                                                    |             |            |            |            |        |                         |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития                                                                                                                                           |             |            |            |            |        |                         |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе                                                                                                                                      |             |            |            |            |        |                         |
| хорошие организационные условия образовательного процесса                                                                                                                                           |             |            |            |            |        |                         |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий                                                                                                                                        |             |            |            |            |        |                         |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения                                                                                                                  |             |            |            |            |        |                         |
| <b>VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?</b>                                                                |             |            |            |            |        |                         |
| полностью соответствует                                                                                                                                                                             |             |            |            |            |        |                         |
| в основном соответствует                                                                                                                                                                            |             |            |            |            |        |                         |
| частично соответствует                                                                                                                                                                              |             |            |            |            |        |                         |
| в целом соответствует                                                                                                                                                                               |             |            |            |            |        |                         |
| затрудняюсь ответить                                                                                                                                                                                |             |            |            |            |        |                         |
| <b>VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении</b>                                                                                                                   |             |            |            |            |        |                         |

|                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Да                                                                                                                  |  |
| Нет                                                                                                                 |  |
| <b>VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:</b>                                      |  |
| хорошие отношения со всеми педагогами                                                                               |  |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами                                                                    |  |
| отношения носят теплый, неформальный характер                                                                       |  |
| безразличные отношения                                                                                              |  |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер                                                                     |  |
| затрудняюсь ответить                                                                                                |  |
| <b>IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:</b>                   |  |
| доброжелательные, дружеские                                                                                         |  |
| безразличные, каждый сам по себе                                                                                    |  |
| натянутые, конфликтные                                                                                              |  |
| затрудняюсь ответить                                                                                                |  |
| <b>X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:</b>                                                    |  |
| невыполнимая                                                                                                        |  |
| очень высокая                                                                                                       |  |
| высокая, но выполнимая                                                                                              |  |
| нормальная, допустимая                                                                                              |  |
| низкая                                                                                                              |  |
| <b>XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:</b>       |  |
| отличное                                                                                                            |  |
| хорошее                                                                                                             |  |
| удовлетворительное                                                                                                  |  |
| неудовлетворительное                                                                                                |  |
| затрудняюсь ответить                                                                                                |  |
| <b>XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:</b> |  |
| хороший уровень (3 балла)                                                                                           |  |
| удовлетворительный уровень (2 балла)                                                                                |  |
| неудовлетворительный уровень (1 балл)                                                                               |  |
| <b>XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:</b>                                      |  |
| личные встречи с педагогами                                                                                         |  |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания                                                          |  |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении                                                |  |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения                                           |  |
| общение с другими родителями                                                                                        |  |
| из общения со своим ребенком                                                                                        |  |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад                                      |  |
| сайт                                                                                                                |  |
| другой                                                                                                              |  |
| <b>XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?</b>                                                        |  |
| Да                                                                                                                  |  |
| Нет                                                                                                                 |  |
| <b>XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?</b>                   |  |
| Да                                                                                                                  |  |
| Нет                                                                                                                 |  |
| С графиком не знаком                                                                                                |  |
| <b>XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?</b>                                               |  |
| Да                                                                                                                  |  |
| Нет                                                                                                                 |  |